



STABILIZÁLT ÓZONOS-VÍZ TECHNOLÓGIA



## TERSANO RIPORT: MORGAN STANLEY BUDAPEST CAMPUS

Időszerű, hogy az egy teljes év elteltével beszámoljak a Tersano™ és az ISS együttműködésről a Morgan Stanley partnerünk üzemeltetését illetően.

### A Tersano™ eredményessége kétségtelen számunkra

Tersano™ Stabilizált Ózonnal dúsított vizes eljárású takarítási protokoll előtt nagy mennyiségben használtunk cleaning anyagokat, melyek mind a tárolásban, kezelésben veszélyes anyagok voltak, így az emberre közvetve és közvetlenül is kifejtette negatív hatását. **Well being érzet annak ellenére, hogy szigorú eljárásokat és cleaning mátrixot alakítottam ki a helyszínen, sajnos nem tudott teljesülni.** Őszintén bevallom, hogy ha egy 10-es skálán jellemezném magunkat, akkor megragadtunk kb. 6-os szinten, és bármennyi erőfeszítést tettünk a napi technológiánkba, a divíziók, akik ezen site-on velem dolgoznak nem léptek előre. Megragadtunk ezen a szinten a vegyszerek mindennapos jelenlétével.

A visszajelzésekben - amelyeket a Morgan Stanley hónapról hónapra küldött nekem - ez kristálytisztán megmutatkozott. Az adott Morgan Stanley divíziók adminjai a dolgozókat interjúban kérdezték és minden alkalommal azt a visszajelzést adták, hogy még mindig sok az „általuk kezeletlennek” vélt terület, emellett

megannyi allergiás reakcióról kaptunk visszajelzést, annak ellenére, hogy a szigorú keverési arányokat betartva kezeltük az összes felületünket.

Áttörést a már általad és ISS által beszerelt Tersano™ Lotus Pro géppark hozta meg. Az első időszakban nem a teljes MS területen alkalmaztam az ózonos vizes takarítási eljárásokat, hanem célirányosan egy-egy területi egységen azért is, hogy ha ad bármilyen változást, az egyből szemmel látható és tapasztalható legyen.

Mi láttuk a minőségi különbséget, persze szakmai szemmel nézzük a saját munkánkat. **A várakozásainkat mégis felülmúlta az adott területen kapott újabb havi riportok értékelése, ugyanis az elégedettségi szintek a korábbi közepes 10/6-ról egyértelműen 10/8 és 10/9 értékekre ugrottak fel.**

EGYSZERŰ • BIZTONSÁGOS • FENNTARTHATÓ

Ez a változás nem csak a tisztaság terén jelent meg, hanem ott is, ami Morgan Stanley irodai dolgozóknak szintén nagyon fontos: **a jó érzetük, a tisztább levegő és tisztaság érzését jelezték vissza**, ezeken túl pedig azt is látták, hogy az irodai felületek (itt az összes felületet értem) **kifejezetten minőségi javuláson estek át**.

Szívderítő helyzet, hogy az adott területekről, ahol ezzel az eljárással dolgoztunk gyorsan eltűntek az allergiás jellegű visszajelzések.

Így a te folyamatos szakmai segítségével a Tersano™ Stabilizált Ózonos Víz takarítási eljárást kiterjesztettük a Morgan Stanley site teljes budapesti Campusára. **A teljes bevezetést követő második hónapban kiküldött újabb kérdőívek** már általánosan mutatták a pozitív elmozdulást: némelyik helyen - tudom ez szubjektívan objektív vagy objektívan szubjektív – de stabilan **elértük 10/8 és 10/9 pontos értékeléseket**.

A folyamatoknak és Stabilizált Ózonos Víznek köszönhetően, az influenzás időszakot teljes mértékben átvészeltük, **a munkahelyi megbetegedések száma a HR riportok szerint 30%-al csökkent**.

## COVID-19 kezelése a Tersano™ protokollal

**A mostani helyzetben, amely a Covid-19 kezelését illeti, örömmel jelenthetem, hogy csak egyedül a Morgan Stanley Budapest Campuson nem volt regisztrált megbetegedés az épületben.**

Ez a Tersano™ eljárásnak nagyban köszönhető és nem csak annak, hogy mi üzemeltetők idejekorán felismertük a helyzet súlyosságát és a protokollokat megerősítve előre mentünk a fertőzés megelőzése érdekében.

Összegezve, a megbetegedések aránya csökkent, a jó munkahelyi környezet megítélése egyértelműen javult, a felületek visszanyerték minőségi mivoltukat. Végül és nem utolsósorban a gazdasági ráfordítás, a korábbi vegyszerköltségekkel szemben nagyságrendekkel esett vissza.

Kedves Zsófia, köszönöm, hogy együtt dolgozhattunk ezen a projekten.

Tisztelettel,

**PERJÉS ANDRÁS**

Soft FM Manager,

ISS Facilities Services

Morgan Stanley Budapest site

